

CONDIZIONI D'USO DEL SITO

Titolare del sito web www.silhouetteitaly.com (d'ora innanzi solo "Sito" o "Silhouetteitaly") è la ditta Micronet italia srl - Società Unipersonale - con sede legale in Milano in Via Lorenteggio 280/2 - Italia, P.iva IT05188960727 - R.E.A.: MI-2019761, Iscrizione CCIAA di Milano - Capitale Sociale interamente versato € 10,845,59 di seguito e per comodità, anche solo "Società" o "Titolare" o "Micronet Italia".

La presente sezione riporta i termini contrattuali che regolamentano esclusivamente l'utilizzo (sia quale utente registrato che non) del Sito e delle sue funzionalità (di seguito in senso onnicomprensivo "Servizi") e vengono messi a disposizione dell'utenza, in lingua italiana.

L'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto effettuati attraverso il sito web www.silhouetteitaly.com sui prodotti attraverso lo stesso pubblicizzati, sono invece regolate dalle Condizioni Generali di Vendita, consultabili nell'apposita sezione del Sito.

L'accesso alle aree riservate, nonché l'uso (sia quale utente registrato, che come mero visitatore, di seguito semplicemente "Utente") dei Servizi e del Sito, presuppongono la lettura, conoscenza ed accettazione delle presenti condizioni d'uso del sito, di seguito anche C.U. e della informativa privacy pubblicata sul sito.

Il Titolare potrà, in qualunque momento, modificare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni d'uso del sito e le stesse diverranno quindi operative e vincolanti a far data dalla successiva pubblicazione in questa stessa sezione.

L'accesso (salvo il caso in cui sia esclusivamente finalizzato all'esercizio del diritto di recesso) e/o l'utilizzo del Sito e/o delle sue funzionalità, successivi alla pubblicazione delle modifiche in questa sezione, comporteranno la conoscenza e volontaria accettazione delle C.U. così come novellate e la prosecuzione del rapporto secondo i termini di servizio accettati.

Qualora non dovessi concordare, in tutto o in parte, con le correnti C.U. (ivi comprese le relative -eventuali- successive modifiche), sei invitato a non utilizzare il Sito e le relative funzionalità, ovvero (in caso di modifica sopravvenuta) a recedere dal rapporto semplicemente cancellando il tuo account utente utilizzando l'apposita funzione oppure chiedendo la cancellazione al titolare a mezzo email al seguente indirizzo: silhouetteitaly@micronetitalia.it.

ATTENZIONE: CLICCANDO SUL PULSANTE DI REGISTRAZIONE/CREAZIONE DELL'ACCOUNT UTENTE CONSENTI ALLA CONCLUSIONE DELL'ACCORDO IN FORMA ELETTRONICA E RICONOSCI AL CLIC SUL PREDETTO PULSANTE, COSÌ COME ALLE SPUNTE DI PRESA VISIONE DEI PRESENTI TERMINI, VALENZA ED EFFICACIA DI FIRMA ELETTRONICA (SOTTOSCRIZIONE) APPOSTA SULL'ACCORDO E/O SULLE SINGOLE CLAUSOLE RICHIAMATE SPECIFICAMENTE.

INFORMATIVA PRIVACY

Per conoscere e comprendere come e per quali finalità Silhouetteitaly raccoglie ed utilizza i tuoi dati ti invitiamo a prendere attenta visione dell'Informativa Privacy pubblicata sul Sito.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Silhouetteitaly è il sistema di vendita a distanza, tramite strumenti telematici, organizzato da Micronet Italia per effettuare l'offerta e la vendita di prodotti (anche in forma elettronica) destinati ad hobby creativi o ad uso professionale

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE.

1. Diritti di proprietà intellettuale

È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta della Società e degli altri titolari dei diritti.

È pertanto severamente vietata:

- 1.l'alterazione (quale ne sia il modo o la forma), permanente o temporanea, del Sito e/o dei suoi contenuti;
- 2.qualunque operazione di ricostruzione a ritroso (c.d. reverse engineering) ovvero tutte quelle attività di analisi del comportamento/funzionamento del Sito e dei Servizi, poste in essere allo scopo di capirne il funzionamento e l'architettura, al fine di poterlo replicare.
- 3.la riproduzione, in tutto o in parte, permanente o temporanea, su qualsiasi supporto ed in qualsiasi modo o forma, del Sito e/o dei suoi Contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del Titolare, salvo che ciò non dipenda da necessità ed esigenze di visualizzazione (e/o utilizzo legittimo e conforme alle presenti C.U.) del Sito e dei suoi Contenuti ed a patto che tali condotte, laddove necessarie:
 - abbiano carattere temporaneo, transitorio o accessorio;
 - siano prive di rilievo economico proprio;
 - siano poste in essere per scopi leciti;
 - non ledano diritti della Società od altrui;
 - non comportino la rimozione di qualsiasi avviso di copyright, di marchio o di altri diritti contenuti sul Sito.

1.Diritti di proprietà industriale

Tutti i segni distintivi e/o marchi registrati che rappresentano i prodotti venduti su Silhouetteitaly, appartengono ai rispettivi titolari ed il loro utilizzo avviene al mero fine di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita.

È espressamente vietato qualsiasi utilizzo dei suddetti marchi e/o segni distintivi (ivi compreso quello volto a contraddistinguere prodotti o servizi – anche non affini - a quelli del presente Sito o degli altri titolari di marchi), non conforme alla legge o comunque senza il consenso informato ed espresso della Società e/o dei rispettivi titolari.

REGISTRAZIONE. FORME DI UTILIZZO DEL SERVIZIO E REGOLE UTENTE.

Per effettuare l'acquisto dei prodotti occorre essere registrati al Sito.

Attraverso la registrazione ti sarà consentito accedere ad alcune funzionalità riservate del Sito, come, ad es. controllare lo storico con tutti gli ordini effettuati in passato, verificare e seguire in tempo reale lo stato delle spedizioni dei singoli ordini, ecc....

Registrazione - procedura

La registrazione al Sito può avvenire sostanzialmente in due modi:

- 1.richiedendola durante la procedura di acquisto, attraverso la compilazione del form di registrazione apposito;
- 2.manualmente attraverso la compilazione del form di registrazione apposito, reperibile sul Sito e l'adesione alle presenti C.U. del servizio;

quindi, al termine della procedura (sia essa di acquisto che di registrazione) riceverai alla mail indicata la conferma dell'avvenuta registrazione, contenente le credenziali di accesso all'area riservata del Sito, quale utente registrato.

Dopo la registrazione, potrai apportare qualunque modifica riterrai opportuna ai dati inseriti, semplicemente utilizzando le credenziali ricevute ed accedendo al tuo profilo utente nell'apposita area riservata del Sito.

Ti ricordiamo che le credenziali (username e password) di accesso al Sito così come il loro utilizzo sono strettamente personali e che, pertanto, non potranno essere oggetto, qualunque ne sia il titolo, di cessione, commercializzazione, scambio o comunque messe a disposizione, anche temporaneamente, a soggetti terzi, ovvero ad altri utenti diversi da quello cui le credenziali sono state assegnate, al momento della registrazione.

Riconosci, acconsenti e accetti che la Società possa accedere, conservare e comunicare la tua registrazione e qualunque altra informazione da te fornita, qualora ciò le sia richiesto dalla legge, dalla pubblica autorità, per rispondere ad esigenze di natura giudiziaria o ad altre comunicazioni dal carattere legalmente obbligatorio, per

l'esecuzione del presente contratto, per rispondere ai reclami per violazione dei diritti di terzi, se o meno i terzi siano un utente, un cittadino o un ente governativo; per rispondere alle domande del Servizio clienti, o proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza della Società, del Sito e della sua utenza, o, comunque, del pubblico.

Sei l'unico/a responsabile dei dati che conferisci e pertanto ti impegni a mantenerli aggiornati ed a garantirne, in ogni momento, l'esistenza, veridicità, titolarità, completezza e precisione.

Ti è fatto espresso divieto di rendere informazioni personali che, in tutto o in parte: siano mendaci, false, inesatte, fuorvianti, relativi a soggetti terzi (senza che questi abbiano espresso il loro consenso); siano lesive del pubblico decoro, costume, morale corrente; siano utilizzate (inclusa la diffusione) in violazione dei diritti di autore, di proprietà intellettuale e industriale di terzi; determinino la violazione di norme di legge o (fonti ad essa equiparate), regolamentari, statali, comunitarie o internazionali; contengano diffamazioni, calunnie, minacce o molestie; causino o possano causare un'interruzione o sospensione totale o parziale del Sito.

Contenuti generati dagli utenti: votazione dei prodotti, feedback, plugin di terze parti (facebook, twitter ecc...)

Agli utenti di Silhouetteitaly può essere data la possibilità di rilasciare commenti, giudizi, impressioni e altro, sugli acquisti effettuati, sui prodotti in vendita, sulla qualità dei Servizi offerti dalla società, sia attraverso i sistemi di commento all'uso predisposti sul sito dalla Società, sia consentendo l'utilizzo dei plug-in social di terze parti più diffusi quali facebook, twitter, instagram, etc.

Nell'utilizzo dei sistemi di commento/comunicazione sopraindicati, sei l'unico responsabile di ciò che pubblichi. Quindi dovrai attenerti ad alcune regole di condotta come specificate sui siti dei fornitori di tali servizi, in particolare ogni pubblicazione di contenuti da parte tua deve essere pertinente con la finalità per cui ti viene concesso il dato sistema di comunicazione/commento.

È inoltre vietata la pubblicazione di informazioni/contenuti che:

- siano lesivi del pubblico decoro, costume, morale corrente;
- siano utilizzati (inclusa la diffusione) in violazione dei diritti di autore, di proprietà intellettuale e industriale di terzi;
- determinino la violazione di norme di legge o (fonti ad essa equiparate), regolamentari, statali, comunitarie o internazionali;
- contengano diffamazioni, calunnie, minacce o molestie;
- siano oscene o contengano materiale pornografico;
- lungi dall'esser espressione di un'opinione dell'utente nei termini richiesti, hanno quale unico fine il mero e sistematico discredito di un marchio o di un prodotto o del sito o della società;
- causino o possano causare un'interruzione o sospensione totale o parziale del Sito.

Regole generali di condotta

Impregiudicati i doveri specifici di volta in volta previsti nel presente documento, nell'utilizzo del Sito e dei suoi Servizi t'impegni inoltre a:

a) tenere una condotta ispirata ai principi di buona fede e correttezza ed a rispettare tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti, nonché le presenti C.U.;

b) non avvalerti di sistemi automatizzati (c.d. "bot") nell'utilizzo del Sito e/o dei Servizi, senza l'autorizzazione espressa del Titolare;

c) non usare o tentare di usare l'altrui account, o generare un'identità falsa sul Sito;

d) non porre in essere, direttamente o per mezzo/con l'ausilio di soggetti terzi, condotte che possano turbare, compromettere, impedire, o, comunque, in qualunque forma e modo avere l'effetto di alterare (rispetto alla

funzione loro assegnata ed agli utilizzi disciplinati dalle presenti C.U.) i Servizi, il Sito e la fruizione (anche in termini di mero godimento) dei medesimi da parte degli altri Utenti;
a non accedere e/o utilizzare il Sito e/o i suoi Servizi per:

e) duplicare, autorizzare, sublicenziare, pubblicare, diffondere, trasmettere, distribuire, effettuare, visualizzare, vendere, marchiare o trasferire in altro modo informazioni reperite sul Sito.

f) utilizzare i contenuti/le informazioni cui accedi (anche quale mero navigatore) attraverso il Sito al fine di porre in essere servizi e contenuti in regime di concorrenza con la Società e con i prodotti da essa distribuiti;

g) spendere indebitamente il nome del Sito o del suo Titolare o degli amministratori e dipendenti del titolare,

h) a qualunque titolo cedere, commercializzare, sponsorizzare, affittare le informazioni ed i contenuti cui accedi attraverso il Sito;

i) simulare/replicare l'apparenza, i contenuti, le funzionalità o la funzione del Sito e dei servizi.

COLLEGAMENTI (C.D. LINKS)

1. A siti, servizi, plugins di soggetti terzi

Gli unici links presenti nel Sito sono quelli autorizzati dal Titolare, il quale tuttavia non controlla né compie operazioni di monitoraggio delle risorse cui è possibile accedere esplorando il collegamento. La Società infatti si limita a concedere al fornitore di contenuti (titolare del link) una porzione di spazio presso la propria piattaforma, nella più completa autonomia delle parti; il titolare declina quindi qualsiasi responsabilità in ordine all'uso dei links o delle risorse attraverso gli stessi collegate, che rimangono di esclusiva pertinenza dei titolari dei contenuti e dei servizi raggiungibili attraverso i links medesimi.

La Società invita quindi gli utenti a prendere sempre preventiva visione delle condizioni di utilizzo del Sito/Servizio cui intendi accedere attraverso il link, ivi comprese le modalità di trattamento dei tuoi dati personali.

L'accesso e l'uso alle predette risorse infatti esula dall'ambito di applicazione delle presenti C.U. e dell'informativa privacy prestata.

La presenza e attivazione dei links non comporta (né va, come tale, intesa) nessuna raccomandazione, invito, suggerimento, interesse, promozione o segnalazione della Società per l'accesso e la navigazione dei contenuti dei collegamenti. Il Titolare non offre alcuna garanzia in ordine alla bontà, validità, veridicità informazioni e/o ai servizi cui tu potresti avere accesso mediante i collegamenti e pertanto ti invita a navigarli sempre con le dovute cautele e precauzioni.

2. A silhouetteitaly.com

Chiunque fosse interessato ad attivare links alla home page ed alle altre pagine web del Sito pubblicamente accessibili, è pregato di inviare la relativa richiesta di consenso compilando il form di contatto presente sul Sito. L'attivazione di links è concessa al richiedente a completa discrezione ed insindacabile giudizio del Titolare. L'eventuale consenso viene prestato a titolo gratuito ed in via non esclusiva.

È, in ogni caso, vietata l'attivazione di collegamenti ipertestuali profondi (quali deep frames o deep links) al Sito, ovvero l'uso non autorizzato di meta-tags e simili, senza il consenso espresso del Titolare.

RESPONSABILITA'

1. Dolo o colpa grave

A prescindere dalla formulazione attuata, nessuna disposizione contenuta nelle presenti C.U. intende limitare od escludere la responsabilità per dolo o colpa grave della Società (art. 1229 codice civile). La precisazione di cui

sopra vale anche quale criterio interpretativo ai fini dell'applicazione delle singole previsioni in materia di responsabilità, contenute nella presente sezione.

1. Servizi

Impregiudicato quanto sopra previsto, prendi atto ed accetti che la Società:

1. non possa garantire alcuna continuità nel mantenimento e/o erogazione del Sito e delle relative funzionalità e che, in particolare, il funzionamento del Sito e/o delle sue funzionalità possa essere momentaneamente interrotto, in qualsiasi momento, a causa di manutenzione, aggiornamenti o miglioramenti tecnici, o per altre cause;
2. possa interrompere in qualsiasi momento l'erogazione, in toto o in parte, dei servizi e/o il mantenimento on-line del Sito;
3. non possa essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare dalla sospensione/interruzione del Sito e/o dei suoi Servizi, salvi i diritti acquisiti dalle parti attraverso le compravendite di prodotti realizzate tramite il Sito.

1. Garanzie tecniche e di funzionamento

La Società adotta tutti gli accorgimenti tecnici e le misure di sicurezza atti a contrastare la possibilità che si verifichino, errori, malfunzionamenti, perdite di dati, contaminazioni da virus, accessi non autorizzati e, in generale, utilizzi impropri e/o anomali del Sito e dei suoi Servizi.

Ciò non di meno internet, così come gli strumenti informatici e le tecnologie che ne caratterizzano il funzionamento ed i contenuti in esso ospitati, sono soggetti ad una continua (a priori imprevedibile) evoluzione (cambiamento). Ne consegue che anche tutti gli accorgimenti adottati in termini di sicurezza, efficienza, precisione, stabilità del Sito e dei suoi servizi siano inevitabilmente temporanei, vulnerabili, instabili e genericamente affetti dalle patologie congenite del sistema informatico/tecnologico ed infrastrutturale cui accedono.

A fronte di ciò e sempre in ragione della mancanza di un corrispettivo per il mero uso del Sito e delle sue funzionalità, accetti la possibile presenza di imperfezioni tecniche, vulnerabilità, difetti dei Servizi e che gli stessi ti vengano offerti "così come sono" ed "in quanto al momento disponibili".

Per tal motivo riconosci ed accetti:

1. che la Società non può, né intende, in alcun modo garantire il perfetto e continuo funzionamento e l'immunità da vizi e/o difetti e/o imprecisioni per l'intero o per le sue parti, del Sito e dei Servizi;
2. che qualsiasi utilizzo del Sito e dei Servizi da parte tua, (ivi compresa la navigazione dei links presenti nel Sito) avviene per tua libera ed informata scelta e a seguito di tua libera azione;
3. di sollevare la Società da ogni responsabilità per eventuali danni che dovessero derivare dall'inaccessibilità al Sito od ai suoi servizi o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso e che pertanto la Società non è responsabile per eventuali disservizi che si dovessero verificare durante l'uso, ovvero per eventuali danni cagionati (sia a livello hardware che software al/ai terminale/i dell'utente), per l'uso o la navigazione del Sito e dei suoi Contenuti e links.

DIRITTO DI RECESSO.

Entrambe le parti del rapporto hanno la facoltà di recedere in qualunque momento, senza dover indicarne il motivo, dal presente accordo. La Società eserciterà il proprio diritto di recesso inviandoti una comunicazione al recapito di contatto che hai indicato al momento di instaurazione del rapporto, ovvero come modificati e comunicati in esecuzione dello stesso.

Potrai esercitare il diritto di recesso semplicemente cancellando il tuo account con l'apposito comando contenuto nell'area riservata del sito o comunicando a mezzo email all'indirizzo silhouetteitaly@micronetitalia.it la tua volontà di recedere, sarà in tal caso a cura del titolare la rimozione definitiva dei tuoi dati.

1. Conseguenze ed efficacia del recesso

In conseguenza del recesso, la Società provvederà a rimuovere dal sito il tuo account, la cui chiusura comprende la disabilitazione del tuo accesso alle aree del Sito ed alle sue funzionalità riservate agli utenti registrati.

1. Uso improprio del Sito e/o dei Servizi

Impregiudicato il diritto a vedersi garantita, manlevata o comunque tenuta indenne dagli effetti pregiudizievoli derivanti da una tua eventuale condotta inadempiente e/o illecita, la Società si riserva sin d'ora il diritto di, in qualunque momento, restringere, sospendere o rimuovere il tuo account qualora utilizzato in violazione alle norme di legge e, comunque, alle presenti C.U..

CONTATTI

Per qualsiasi richiesta di informazione, assistenza, inoltro di contestazioni relative all'utilizzo del Sito e, in generale, per tutte le comunicazioni con il Titolare, si indicano i seguenti recapiti:

- via email, compilando l'apposito form di contatto presente sul Sito, nell'omonima sezione;
- via telefono al n. 0232960053 oppure 0232960056 (numero di telefonia fisso nazionale – i costi della telefonata dipendono dalla provenienza geografica della chiamata e dal piano tariffario applicato dall'operatore telefonico utilizzato dal Cliente);
- indirizzando via posta le proprie comunicazioni a: Micronet Italia s.r.l. - via Lorenteggio 280/2 – 20152 Milano (MI)

MODALITÀ DI ACCESSO ED ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

La Società conserva copia delle presenti C.U. presso la propria banca dati, per il periodo di tempo necessario all'erogazione dei servizi legati al Sito e comunque nei termini di legge.

Ferma la possibilità di salvarne o stamparne una copia direttamente dal Sito, utilizzando le apposite funzioni messe a tua disposizione, potrai altresì richiederne copia semplicemente contattando la Società ai recapiti indicati al punto che precede.

LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Prendi atto ed accetti che, per quanto non espressamente pattuito nelle presenti C.U., il rapporto tra te e la Società venga disciplinato esclusivamente dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del presente accordo verrà disciplinata dal diritto italiano e la soluzione verrà demandata, in via esclusiva, all'autorità giurisdizionale italiana.

Qualora tu agisca in qualità di Consumatore (secondo l'accezione data dal Codice del Consumo: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), è facoltà delle parti avviare procedure di composizione extragiudiziale (A.D.R.) per la risoluzione delle controversie in materia di consumo, anche in via telematica, attivando l'apposita procedura presso uno degli organismi a tal fine giuridicamente accreditati.

È fatta salva, in ogni caso, la possibilità per le parti di adire l'ordinaria giurisdizione per la soddisfazione dei propri diritti. Qualora tale procedura venga esperita dal Cliente-Consumatore sarà competente il Giudice del luogo di domicilio o residenza di quest'ultimo.